Zásady ochrany osobních údajů

www.longstoryshort.cz/darkove-poukazy · www.bistrocentral.cz

Společnost LONG STORY SHORT s.r.o. si váží Vaší důvěry a dbá na ochranu Vašich osobních údajů. V těchto zásadách Vás v souladu s čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, informujeme, jak zpracováváme osobní údaje při prodeji a uplatňování dárkových poukazů a při používání webových stránek www.longstoryshort.cz (včetně stránky www.longstoryshort.cz/darkove-poukazy) a www.bistrocentral.cz („**webové stránky**“).

1. Správce osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů je LONG STORY SHORT s.r.o., se sídlem 1. máje 803/1, 779 00 Olomouc, IČO: 048 45 099, DIČ: CZ04845099, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 65365 („**správce**“ nebo „**my**“), provozovatel hostelu Long Story Short a Bistra Central.

1.2 S dotazy ke zpracování osobních údajů a s uplatněním svých práv se na nás můžete obrátit e-mailem na reception@longstoryshort.cz nebo dejsi@bistrocentral.cz , případně písemně na adrese sídla společnosti.

2. Nákup dárkového poukazu

2.1 **Jaké údaje:** jméno a příjmení, e-mail, telefon, fakturační adresa (u firem též IČO a DIČ), údaje o objednávce (druh, hodnota a kód poukazu), způsob a stav platby; nepovinně jméno obdarovaného a text věnování, které uvedete na poukaz. Údaje o platební kartě nezpracováváme – zadáváte je přímo provozovateli platební brány Comgate (viz čl. 9).

2.2 **Účel a právní základ:** uzavření a splnění kupní smlouvy, vystavení a doručení poukazu (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); vedení účetnictví a plnění daňových povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR); ochrana našich právních nároků (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

2.3 **Údaje obdarovaného:** uvedete-li na poukaz jméno jiné osoby, odpovídáte za to, že tak smíte učinit. Jméno obdarovaného a věnování zpracováváme pouze za účelem vystavení poukazu.

2.4 **Doba uchování:** údaje o objednávce uchováváme po dobu platnosti poukazu a dále 3 roky (obecná promlčecí lhůta). Daňové a účetní doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy, zejména zákonem o účetnictví a zákonem o DPH (zpravidla 10 let).

3. Uplatnění poukazu

3.1 Při uplatnění poukazu zpracováváme kód poukazu, datum, provozovnu a rozsah uplatnění, abychom ověřili jeho platnost a zabránili opakovanému použití (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR). Tyto údaje uchováváme po dobu platnosti poukazu a 3 roky poté.

3.2 Uplatňujete-li poukaz na ubytování nebo rezervaci, zpracováváme také údaje nezbytné pro rezervaci a ubytování (včetně údajů do evidence ubytovaných, které vyžaduje zákon). O tomto zpracování Vás informujeme při rezervaci, resp. v podmínkách ubytování.

4. Dotazy, reklamace a odstoupení od smlouvy

4.1 Obrátíte-li se na nás e-mailem, telefonicky, přes kontaktní formulář nebo sociální sítě, zpracováváme údaje, které nám sdělíte, za účelem vyřízení Vašeho dotazu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a to po dobu 90 dnů od jeho vyřízení.

4.2 Při reklamaci a odstoupení od smlouvy zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, údaje o poukazu a případně číslo bankovního účtu pro vrácení platby (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR). Tyto údaje uchováváme po dobu 3 let od vyřízení, doklady o vrácení plateb po dobu stanovenou účetními předpisy.

5. Obchodní sdělení a newsletter

5.1 Přihlásíte-li se k odběru newsletteru, zpracováváme Váš e-mail (případně jméno) na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Přihlášení potvrzujete kliknutím na odkaz v ověřovacím e-mailu (double opt-in).

5.2 Zakoupíte-li si u nás poukaz, můžeme Vám na e-mail uvedený v objednávce zasílat obchodní sdělení týkající se obdobných produktů a služeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Této možnosti můžete odmítnout již při objednávce.

5.3 Souhlas můžete kdykoli odvolat a zasílání odmítnout kliknutím na odkaz v každém e-mailu nebo zprávou na náš kontaktní e-mail. Údaje pro tento účel zpracováváme do odvolání souhlasu, resp. do odhlášení.

6. Webové stránky a cookies

6.1 **Provozní záznamy:** při návštěvě webových stránek se automaticky zpracovávají technické údaje (IP adresa, datum a čas přístupu, typ prohlížeče a zařízení, navštívená stránka, odkazující stránka) za účelem zajištění provozu, bezpečnosti a stability webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Tyto záznamy uchováváme nejdéle 1 měsíc, nestanoví-li poskytovatel webové platformy kratší dobu.

6.2 **Nezbytné cookies** (např. pro fungování košíku a objednávky) používáme bez souhlasu, neboť jsou nezbytné pro poskytnutí služby, o kterou žádáte (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích).

6.3 **Analytické a marketingové cookies** používáme pouze s Vaším souhlasem uděleným v cookie liště (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies na webových stránkách nebo v nastavení prohlížeče. Využíváme zejména tyto nástroje: Google Analytics (Google Ireland Limited); Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Limited) – upravte podle skutečně použitých nástrojů.

7. Sociální sítě

7.1 Provozujeme profily na sociálních sítích Facebook a Instagram (Long Story Short: facebook.com/LongStoryShortHostel, instagram.com/longstoryshort_cz; Bistro Central: facebook.com/bistrocentralcz, instagram.com/bistrocentral_cz). Údaje, které na našich profilech zveřejníte (komentáře, zprávy, fotografie), zpracováváme za účelem komunikace s veřejností (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) po dobu, než je příspěvek odstraněn.

7.2 Ve vztahu ke statistikám návštěvnosti profilů jsme společnými správci se společností Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irsko. Za další zpracování údajů na sociálních sítích odpovídá jejich provozovatel; podrobnosti naleznete v jeho zásadách ochrany soukromí (www.facebook.com/privacy/policy).

8. Obchodní partneři a firemní objednávky

8.1 U firemních objednávek poukazů a dalších obchodních vztahů zpracováváme identifikační a kontaktní údaje kontaktních osob a osob jednajících za obchodní partnery (jméno, pracovní pozice, pracovní e-mail a telefon, údaje z veřejných rejstříků), a to za účelem uzavření a plnění smlouvy, plnění právních povinností a ochrany našich nároků (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR), po dobu trvání smluvního vztahu a dobu stanovenou právními předpisy.

9. Příjemci osobních údajů

9.1 Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím zpracovatelů, kteří pro nás pracují na základě smlouvy dle čl. 28 GDPR:

- poskytovatelé webových a e-shopových platforem a hostingu ([Wix.com Ltd. – www.bistrocentral.cz; doplňte platformu webu www.longstoryshort.cz]);

- provozovatel platební brány ComGate Payments, a.s., se sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČO: 279 24 505, který zpracovává údaje o platbě v rozsahu nezbytném pro její provedení; údaje o platební kartě zpracovává jako samostatný správce dle svých zásad zveřejněných na www.comgate.cz;
- poskytovatelé e-mailových, rozesílacích a IT služeb;
- externí účetní a daňový poradce;
- poštovní a doručovací služby (u tištěných poukazů).

9.2 Osobní údaje můžeme dále předat orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá právní předpis.

9.3 Osobní údaje nepředáváme mimo Evropský hospodářský prostor, s výjimkou případů, kdy to vyplývá z použití výše uvedených nástrojů. Takové předání probíhá pouze za podmínek čl. 44 a násl. GDPR – zejména do zemí, o nichž Evropská komise rozhodla, že zajišťují odpovídající ochranu (např. Izrael, nebo USA u společností certifikovaných v rámci EU–U.S. Data Privacy Framework), případně na základě standardních smluvních doložek.

10. Automatizované rozhodování

10.1 Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobně významně dotýkalo.

11. Vaše práva

11.1 Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR);
- na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů (čl. 16 GDPR);
- na výmaz („právo být zapomenut“) (čl. 17 GDPR);
- na omezení zpracování (čl. 18 GDPR);
- na přenositelnost údajů zpracovávaných automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy (čl. 20 GDPR);
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21 odst. 1 GDPR) – v takovém případě údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody nebo nejde o uplatnění právních nároků;
- kdykoli vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu (čl. 21 odst. 2 GDPR) – poté údaje k tomuto účelu již nezpracováváme;
- kdykoli odvolat udělený souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním (čl. 7 odst. 3 GDPR).

11.2 Své žádosti zasílejte na kontaktní údaje uvedené v čl. 1.2. Vyřídíme je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od obdržení; ve výjimečných případech lze lhůtu prodloužit o další 2 měsíce, o čemž Vás budeme informovat.

11.3 Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

12. Účinnost

12.1 Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 10. 2026. Můžeme je průběžně aktualizovat; aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách.